

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

„OBSŁUGA SERWISOWA PROGRAMU/SYSTEMU R2PŁATNIKPRO”

na okres od dnia 01.10.2022r. do 30.09.2023r.

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Bieżąca aktualizacja programu/systemu R2płatnik PRO
2. Zapewnienie poprawnej pracy programu/systemu, zgodnej ze specyfikacją producenta.
3. Natychmiastowa reakcja na zmiany przepisów Kodeksu Pracy i innych przepisów dotyczących kadr i rachuby płac oraz dostosowanie programu/systemu do przedmiotowych zmian.
4. Realizowanie zadań dotyczących bieżącej eksploatacji programu/systemu, w tym tworzenia raportów, zestawień i analiz wg. potrzeb zamawiającego.
5. Świadczenie usługi w siedzibie Zamawiającego jeden dzień w każdym tygodniu obowiązywania umowy, przez 6 do 8 godzin, w dniu ustalonym przez Wykonawcę z Zamawiającym.
6. Reakcja na awarie i sprawy bieżącej obsługi w czasie 24 godzin od zgłoszenia ich przez Zamawiającego e-mailem na wskazany adres e-mailowy.
7. Bieżące informowanie Zamawiającego o stanie realizowanych spraw i awarii oraz o ich końcowym załatwieniu.
8. Przedkładanie zamawiającemu harmonogramu usług serwisowych zrealizowanych w każdym miesiącu trwania umowy. Harmonogram ma być dostarczany łącznie z fakturami za dany miesiąc i zawierać informacje o sprawach zgłoszonych do producenta programu/systemu.
9. Przeprowadzanie szkoleń uzupełniających dla użytkowników programu z jego obsługi.
10. Szkolenie nowych pracowników w zakresie obsługi programu.

Prosimy o podanie miesięcznego wynagrodzenia, terminu płatności faktury.

W przypadku pytań prosimy o kontakt na adres e-mail: k.janik@radkom.com.pl lub telefoniczny tel. 48 380 20 11.

Proszę o przesłanie wypełnionego formularza ofertowego **do dnia 21.09.2022r. do godz. 09⁰⁰** na adres e-mail: m.mlodawska@radkom.com.pl.